

カブドットコム証券株式会社
(コード番号：8703 東証1部)
代表執行役社長 齋藤 正勝

2004年11月1日

平成16年度「企業電話対応コンテスト」金融部門で「最優秀賞」受賞
～ 当社「[お客様サポートセンター](#)」が、証券会社として初受賞、3年連続の入賞 ～

カブドットコム証券株式会社は、[財団法人日本電信電話ユーザ協会](#)が主催する、平成16年度第8回「[業種別企業電話対応コンテスト](#)」の金融部門において「最優秀賞」を受賞いたしました。同部門「最優秀賞」は、証券会社では初めての受賞となります。

なお、当社においては、同部門での入賞は平成14年度 第6回の「優秀賞」、平成15年度 第7回の「優良賞」に引き続いて3年連続の入賞となり、当社の顧客対応における取り組みやその姿勢が、金融部門「最優秀賞」という形で第三者機関に認められることとなりました。お客様サポートセンターでは、この受賞を機に、気持ちも新たにお客様にご満足いただける電話対応を心がけて参りたいと思います。

■平成16年度 第8回「業種別企業電話対応コンテスト」金融部門受賞企業

「最優秀賞」	カブドットコム証券株式会社
「優秀賞」	東京海上火災保険株式会社 郡山第一支社
「優良賞」	ハートフォード生命保険株式会社
同	アコム株式会社第一営業部
同	GEコンシューマーファイナンス株式会社

金融部門診断先事業所数：45事業所

■「業種別企業電話対応コンテスト」について

業種別企業電話対応コンテストは、日本電信電話ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで電話をし、その際の電話対応の良し悪しを客観的に数値化して100点満点で評価するというもの。業種別に分けて審査がおこなわれ、それぞれの業界における電話対応のサービス評価を通してCS（顧客満足）経営の指針となっています。

(業種別部門)

「金融部門」	銀行・信用金庫・保険会社・クレジット会社・不動産など
「レジャー部門」	ホテル・旅館など
「商業部門」	デパート・スーパーなど
「工業部門」	建設業・製造業など
「サービス業部門」	運輸・倉庫・情報通信など

■カブドットコム証券のお客サポートセンター受賞履歴

当社のお客サポートセンターは、すべてのお客様にご満足いただけるよう、いつも笑顔と真心を込めた電話やメールでの対応を心がけています。また、外部機関における各種表彰制度へも適時挑戦しており、過去には以下の表彰を受けています。

<受賞履歴>

平成16年度「電話対応コンクール東京都中央地区大会（個人戦）」「最優秀賞」「優秀賞」「優良賞」

[日本電信電話ユーザ協会](#)

平成16年度「コンタクトセンター・アワード2004・Center of Excellence/マネジメント部門」銅賞

[株式会社リックテレコム](#)

平成15年度「Best Call Center of The Year 2003」受賞

[社団法人 日本オフィスオートメーション協会](#)

平成15年度「電話対応コンクール 東京都中央地区大会（個人戦）」「優秀賞」

平成15年度「業種別企業電話対応コンテスト」金融部門「優良賞」

平成14年度「電話対応コンクール 東京都中央地区大会（個人戦）」「優秀賞」

平成14年度「業種別企業電話対応コンテスト」金融部門「優秀賞」

以上、[日本電信電話ユーザ協会](#)

